



5 Reuniões Estratégicas para quem está iniciando em uma Squad.

Um Guia Estratégico para o Scrum Master Iniciante.

Escrito por Luiz Ribeiro - Scrum Master Sênior

Esse e outros checklists, mapas mentais e videoaulas 100%
focadas no dia a dia do Scrum Master se encontram na minha

PLATAFORMA DE CURSOS PARA SM
 www.smdiferenciado.com.br/aulas



Luiz Ribeiro

Scrum Master Senior | Agilista | Mentor de Carreira Ágil | Capacito Scrum Masters para conquistar o emprego que sempre desejaram

⇒ Sou Luiz Ribeiro, Scrum Master Senior e desde que iniciei minha vida profissional há 25 anos, trabalhei com Projetos, Tecnologia, Pessoas e Internet. Comecei minha carreira no JB Online, versão digital do jornal impresso Jornal do Brasil, primeiro jornal digital da Internet.

⇒ Com mais de 4 anos de experiência como Scrum Master Sênior no Banco Bradesco, trabalho no gerenciamento de projetos complexos de TI para a Vila Anti Fraude. Minha atuação é focada no uso de metodologias ágeis e no Scaled Agile Framework (SAFe), promovendo soluções eficazes e alinhadas às necessidades do negócio.

⇒ Há 1 ano e meio ministro aulas gratuitas de agilidade para minha Tribo chamada "Scrum Master Diferenciado", que conta com mais de 700 SMs no Whatsapp. Meu propósito com minha Tribo é "Entregar Melhores Scrum Masters para o Mercado".

⇒ Minhas certificações Ágeis são CSM, PSM, PACC e CSPO.

⇒ No momento estou fazendo MBA em Gestão de Projetos na FGV.

Esse e outros checklists, mapas mentais e videoaulas 100% focadas no dia a dia do Scrum Master se encontram na minha



1. Conversa com o Product Owner — Alinhamento de Propósito

Objetivo: Entender o porquê do produto e alinhar parceria.

CHECKLIST

- ☐ Contexto do produto e principais objetivos do trimestre
- ☐ Principais métricas de sucesso (OKRs, KPIs, outcomes)
- ☐ Desafios atuais da equipe e do backlog
- ☐ Expectativas do PO sobre o papel do SM
- ☐ Como manter a comunicação fluida e transparente

EXEMPLOS DE PERGUNTAS ESTRATÉGICAS

1. O que mais impacta o sucesso do produto neste trimestre?

Anote aqui

2. Quais desafios mais te preocupam hoje no backlog?

Anote aqui

3. Como posso facilitar nossa comunicação e alinhamento?

Anote aqui

OUTPUT

Mapeamento da área de negócios a partir do CheckList.

Esse e outros checklists, mapas mentais e videoaulas 100% focadas no dia a dia do Scrum Master se encontram na minha



2. Conversa com a Equipe (Squad) — Construção de Confiança

Objetivo: Conhecer as pessoas e criar um ambiente seguro.

CHECKLIST

- ☐ Apresentação pessoal e papel do SM (não é chefe)
- ☐ O que motiva e o que irrita o time nas rotinas
- ☐ Como o time organiza o trabalho e se comunica
- ☐ Dores, boas práticas e acordos de convivência

EXEMPLOS DE PERGUNTAS ESTRATÉGICAS

1. O que está funcionando bem na forma como trabalhamos?

Anote aqui

2. O que mais atrapalha o progresso do time hoje?

Anote aqui

3. Como preferem se comunicar no dia a dia?

Anote aqui

OUTPUT

Mini “Team Canvas” da Squad (missão, acordos e estilo de comunicação)

Esse e outros checklists, mapas mentais e videoaulas 100% focadas no dia a dia do Scrum Master se encontram na minha



3. Conversa com o Tech Lead / Engenheiro Líder — Alinhamento Técnico

Objetivo: Entender o fluxo técnico e identificar gargalos.

CHECKLIST

- ☐ Organização do trabalho técnico (Git, PRs, deploy, QA etc.)
- ☐ Principais dores técnicas e dependências
- ☐ Expectativas em relação ao suporte do SM
- ☐ Nível de maturidade e autonomia do time

EXEMPLOS DE PERGUNTAS ESTRATÉGICAS

1. Onde estão os maiores gargalos técnicos hoje?

Anote aqui

2. O que costuma gerar retrabalho ou bloqueio?

Anote aqui

3. Como posso ajudar a melhorar o fluxo técnico?

Anote aqui

OUTPUT

Lista de impedimentos e pontos de melhoria técnica para priorizar nas próximas sprints

Esse e outros checklists, mapas mentais e videoaulas 100% focadas no dia a dia do Scrum Master se encontram na minha



4. Conversa com o Gestor — Expectativas e Cultura

Objetivo: Entender o contexto organizacional e alinhar expectativas sobre o papel do SM.

CHECKLIST

- ☐ O que é esperado do time e como o sucesso é medido
- ☐ Como a liderança enxerga o papel do Scrum Master
- ☐ Limites de autonomia e principais stakeholders
- ☐ Nível de apoio à agilidade e forma de reportar progresso

EXEMPLOS DE PERGUNTAS ESTRATÉGICAS

1. O que representa sucesso para o time na sua visão?

Anote aqui

2. Quais são suas expectativas em relação ao Scrum Master?

Anote aqui

3. Como prefere acompanhar o progresso e resultados?

Anote aqui

OUTPUT

Checklist de Expectativas e Comunicação com a Liderança

Esse e outros checklists, mapas mentais e videoaulas 100% focadas no dia a dia do Scrum Master se encontram na minha



5. Auto diagnóstico e Plano de 7 Dias

Objetivo: Refletir sobre o contexto e planejar pequenas vitórias.

CHECKLIST

- ☐ Principais observações das conversas
- ☐ Oportunidades de gerar valor rápido
- ☐ Comportamentos e percepções desejadas
- ☐ Sinais de confiança e próximos passos

EXEMPLOS DE PERGUNTAS ESTRATÉGICAS

1. O que aprendi sobre o contexto e as pessoas?

Anote aqui

2. Onde posso gerar impacto ainda esta semana?

Anote aqui

3. Como quero ser percebido pela equipe?

Anote aqui

OUTPUT

Mapa Pessoal: “Meu Plano dos 7 Primeiros Dias” (ações, pessoas-chave, resultados esperados)

Esse e outros checklists, mapas mentais e videoaulas 100% focadas no dia a dia do Scrum Master se encontram na minha